

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

❖ **Đánh giá chung: Ông/bà cho biết mức độ hài lòng của ông/bà đối với tiếp cận dịch vụ giáo dục của nhà trường?**

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

II. CƠ SỞ VẬT CHẤT CỦA NHÀ TRƯỜNG

Câu 4: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào đối với hệ thống phòng học, phòng chức năng của học sinh (diện tích, bàn ghế, các trang thiết bị phục vụ, ánh sáng, quạt điện, ...) của nhà trường?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

Câu 5: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào đối với phương tiện phục vụ dạy học của nhà trường (số lượng, chủng loại và chất lượng)?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

Câu 6: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào đối với thư viện của nhà trường (số sách, tài liệu, thiết bị thư viện, sự phục vụ ...)?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

Câu 7: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào đối với khu vệ sinh của nhà trường (diện tích, thiết bị, nguồn nước, mức độ vệ sinh, an toàn...)?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

Câu 8: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào đối với khu sân chơi, bãi tập thể dục thể thao của nhà trường (diện tích, khuôn viên, cây xanh bóng mát, trang bị dụng cụ thể dục thể thao...)?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

❖ **Đánh giá chung: Ông/bà cho biết mức độ hài lòng của ông/bà đối với cơ sở vật chất của nhà trường?**

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

III. MÔI TRƯỜNG GIÁO DỤC CỦA NHÀ TRƯỜNG

Câu 9: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào về cảnh quan môi trường sư phạm khuôn viên trường (Về mỹ quan đô thị: không khí, cây xanh, ánh sáng, vệ sinh, tiếng ồn...) theo tiêu chí Xanh-Sạch-Đẹp?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

Câu 10: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào về tình trạng an ninh, an toàn ở trường và khu vực xung quanh?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

Câu 11: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào về sự thân thiện, sự phối hợp giữa nhà trường và gia đình trong việc dạy học và giáo dục học sinh của trường như thế nào?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

Câu 12: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào về thái độ phục vụ của nhân viên, sự nhiệt tình và công bằng của giáo viên trong việc dạy học và đánh giá kết quả học tập của học sinh?

Câu 13: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào về việc truyền thông, tuyên truyền về tiêm ngừa COVID-19 và công tác phối hợp cơ quan Y tế tổ chức tiêm ngừa COVID-19 cho học sinh trong nhà trường?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

- ❖ **Đánh giá chung: Ông/bà cho biết mức độ hài lòng của ông/bà về môi trường giáo dục của nhà trường?**

IV. HOẠT ĐỘNG GIÁO DỤC CỦA NHÀ TRƯỜNG

Câu 14: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào đối với việc tổ chức dạy học trực tuyến của nhà trường ? (trong thời gian xã hội giãn cách để phòng, chống dịch COVID-19)

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

Câu 15: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào đối với phương pháp dạy học trực tuyến của giáo viên (làm chủ được thiết bị, đường truyền và công cụ giảng dạy; dạy dễ hiểu, học sinh hứng thú học...)? (trong thời gian xã hội giãn cách để phòng, chống dịch COVID-19)

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

Câu 16: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào đối với kết quả học trực tuyến của con em mình? (trong thời gian xã hội giãn cách để phòng, chống dịch COVID-19).

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

Câu 17: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào về công tác bồi dưỡng học sinh giỏi, phụ đạo học sinh yếu kém của nhà trường?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

- ❖ **Đánh giá chung: Ông/bà cho biết mức độ hài lòng của ông/bà đối với hoạt động giáo dục của nhà trường?**

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

V. KẾT QUẢ GIÁO DỤC CỦA NHÀ TRƯỜNG

Câu 18: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào đối với kết quả học tập và rèn luyện đạo đức của con ông/bà?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

Câu 19: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào đối với năng lực giải quyết vấn đề (kỹ năng sống) của con ông/bà trong học tập và trong cuộc sống?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

Câu 20: Ông/bà hài lòng ở mức độ nào đối với kết quả giáo dục thể chất của con ông/bà?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

❖ **Đánh giá chung: Ông/bà cho biết mức độ hài lòng của ông/bà về kết quả giáo dục của nhà trường?**

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

VI. MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA ÔNG/BÀ VỀ DỊCH VỤ GIÁO DỤC CỦA NHÀ TRƯỜNG NHƯ THẾ NÀO?

Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng*

* Nêu lý do “không hài lòng”:

.....

C. Ý KIẾN ĐỀ XUẤT VỀ CÁC BIỆN PHÁP NHẪM NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ GIÁO DỤC THCS

Ông/bà vui lòng đề xuất biện pháp nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục THCS liên quan đến các nội dung đã hỏi ở trên:

1) Tiếp cận dịch vụ công

.....
.....
.....

2) Cơ sở vật chất

.....
.....

3) Môi trường giáo dục

.....
.....

4) Hoạt động chăm sóc giáo dục

.....
.....

5) Kết quả giáo dục

.....
.....
.....

TRÂN TRỌNG CẢM ƠN SỰ HỢP TÁC CỦA QUÝ PHỤ HUYNH !